

KLM-TECH

DOSSIER COMMERCIAL ENTREPRISES

Réparation • Micro-soudure • Diagnostic électronique

OFFRE DE PARTENARIAT PROFESSIONNEL

Une solution fiable pour la réparation et la maintenance des smartphones professionnels.

KLM-TECH
Kipé – Centre Émetteur, Conakry
Tél. : 624 23 78 90

1. Présentation de KLM-TECH

KLM-TECH est un atelier spécialisé dans la réparation des smartphones, le diagnostic électronique, la micro-soudure et la réparation de cartes mères. Notre ambition est d'offrir aux entreprises un service technique fiable, transparent et adapté aux exigences professionnelles.

Notre approche repose sur quatre principes : diagnostic avant intervention, transparence du devis, qualité du travail et suivi du matériel confié.

Pourquoi une solution dédiée aux entreprises ?

Les smartphones professionnels sont devenus des outils essentiels de communication et de travail. Lorsqu'un appareil tombe en panne, son immobilisation peut perturber l'activité. KLM-TECH propose donc une prise en charge structurée permettant de réduire les délais et d'améliorer le suivi des appareils.

2. Nos services

Service	Description
Diagnostic électronique	Identification de la panne et établissement d'un devis avant réparation.
Micro-soudure	Interventions précises sur cartes mères et composants électroniques.
Réparation carte mère	Recherche de courts-circuits, lignes coupées et pannes complexes.
Écran	Remplacement d'écran selon le modèle et la qualité de pièce choisie.
Batterie	Remplacement et contrôle du fonctionnement de la batterie.
Connecteur de charge	Réparation ou remplacement selon le diagnostic.
Logiciel	Mise à jour, restauration et opérations logicielles autorisées.
Entretien / contrôle	Tests fonctionnels après intervention et vérification générale.

3. Offre de partenariat entreprises

Nous proposons aux entreprises, cabinets, ONG, commerces, institutions et autres organisations une collaboration permanente pour la réparation de leurs smartphones et appareils mobiles.

Formule Partenaire KLM-TECH

- Prise en charge prioritaire des appareils confiés par l'entreprise.
- Tarifs professionnels applicables aux prestations éligibles.
- Devis et validation avant toute réparation importante.
- Fiche de prise en charge avec état de l'appareil et panne constatée.
- Compte rendu après intervention et indication de la réparation effectuée.
- Suivi des appareils par référence ou numéro de dossier.
- Garantie de service selon les conditions précisées dans ce dossier.
- Confidentialité : accès aux données limité au strict nécessaire à l'intervention.

4. Grille tarifaire spéciale entreprises

Les montants ci-dessous sont des tarifs indicatifs de main-d'œuvre / prestation. Le prix des pièces dépend du modèle, de la qualité choisie et de leur disponibilité. Un devis définitif est établi après diagnostic.

Prestation	Tarif entreprise (GNF)
Diagnostic standard	50 000
Diagnostic carte mère / panne complexe	100 000
Micro-soudure - intervention simple	250 000 à 400 000
Micro-soudure - intervention complexe	400 000 à 800 000
Réparation carte mère - à partir de	500 000
Remplacement batterie - main-d'œuvre	100 000
Remplacement écran - main-d'œuvre	100 000 à 200 000
Connecteur de charge - main-d'œuvre	150 000 à 300 000
Service logiciel / restauration	75 000 à 150 000
Nettoyage / entretien technique	50 000 à 100 000

Remarque : les pièces détachées ne sont pas incluses dans les montants de main-d'œuvre ci-dessus, sauf mention contraire sur le devis.

5. Procédure de prise en charge

Étape	Action	Principe
01	Réception	Enregistrement de l'appareil et constat de son état extérieur.
02	Diagnostic	Recherche de la panne et tests techniques.
03	Devis	Présentation du coût et du délai estimatif.
04	Validation	Réparation uniquement après accord du client/entreprise.
05	Réparation	Intervention technique et remplacement des pièces validées.
06	Contrôle qualité	Tests fonctionnels avant restitution.
07	Restitution	Remise de l'appareil avec compte rendu de l'intervention.

6. Conditions de garantie

Garantie standard : 30 jours sur la main-d'œuvre pour les réparations éligibles, à compter de la date de restitution.

Pièces remplacées : la garantie dépend de la pièce utilisée et de son fournisseur. La durée exacte est indiquée sur le devis ou la facture.

La garantie ne couvre pas : chute, casse, oxydation ou liquide, choc, mauvaise utilisation, intervention d'un tiers après réparation, dommage logiciel lié à une manipulation non autorisée, ou nouvelle panne sans rapport avec l'intervention initiale.

Important : toute garantie est soumise à un contrôle technique de l'appareil. En cas de défaut relevant de l'intervention initiale, KLM-TECH s'engage à effectuer une nouvelle vérification et, lorsque cela est techniquement possible, la correction sans facturer de nouvelle main-d'œuvre.

7. Confidentialité et sécurité des données

KLM-TECH s'engage à traiter les appareils confiés avec professionnalisme et discrétion. Les données personnelles ne sont pas destinées à être consultées ou copiées. Lorsque des identifiants ou un accès à l'appareil sont nécessaires aux tests, ils doivent être communiqués selon les procédures internes de l'entreprise et, lorsque possible, en présence du responsable autorisé.

8. Proposition de collaboration

KLM-TECH propose de commencer par une phase pilote : l'entreprise peut nous confier quelques appareils afin d'évaluer notre qualité de diagnostic, notre rapidité, notre transparence et notre service après-vente.

À l'issue de cette phase, les deux parties pourront convenir d'une collaboration régulière et de conditions commerciales adaptées au volume d'appareils confiés.

Engagement KLM-TECH

Notre objectif est simple : réduire le temps d'immobilisation de vos appareils, vous offrir un diagnostic sérieux et vous donner un interlocuteur technique fiable.

COORDONNÉES

KLM-TECH

Réparation • Micro-soudure • Expertise électronique

Téléphone : 624 23 78 90

Adresse : Kipé – Centre Émetteur, Conakry

Clientèle : Particuliers • Entreprises • ONG • Cabinets • Commerces • Institutions

Pour démarrer un partenariat, contactez-nous afin de convenir d'une première prise en charge.

Signature / Cachet KLM-TECH

Nom : _____	Date : _____
Signature : _____	Cachet : _____